

# NORMATIVA KINETIC SALUT

- + Per un bon funcionament del centre, s'haurà de respectar l'horari establert. De no ser així, s'ajustarà la durada de la sessió a l'horari estipulat.
- + Les anul·lacions, hauran de fer-se tan aviat com sigui possible trucant o enviant whatsapp al 651.742.275. Si no es fa en un termini mínim de 12 hores o 24 hores en el cas de sessions de rehabilitació de mútua abans de la sessió dins de l'horari comercial (de dilluns a divendres de 8h a 20h), aquesta s'hauria d'abonar com si s'hagués realitzat, llevat causa justificada documentada.
- + La NO presentació a la cita sense causa justificada documentada, implica el pagament de la mateixa.
- + S'aconsella venir puntual per a evitar acumulacions de pacients a la sala d'espera.
- + Preguem que els menors d'edat estiguin acompanyats per un adult durant el tractament (excepte en els casos de logopèdia i psicologia).
- + En sessions de rehabilitació de fisioteràpia, la NO presentació a la sessió sense previ avís en DUES ocasions, implicarà la cancel·lació de TOTES les sessions futures programades.
- + En cas d'anul·lació d'una sessió, aquesta es programarà de nou segons disponibilitat en el moment de la cancel·lació.
- + Les baixes dels grups d'activitat física (pilates, hipopressius...) s'hauran de comunicar abans del dia 15 del mes anterior al mes de la baixa.
- + En cas de devolució d'un rebut domiciliat, el titular d'aquest assumirà les comissions de la devolució.
- + Els abonaments de tractaments tenen una durada d'un any des de la data d'adquisició, i per tant, les sessions no efectuades queden caducades i no es podran utilitzar una vegada caducats.
- + En cas d'abonament mensual de fisioteràpia, les sessions s'hauran de fer en el mes corresponent sense possibilitat d'acumular sessions per mesos futurs.
- + El/la pacient haurà de signar el consentiment en cas necessari per a realitzar el tractament adequat que li indiqui el professional.